



Algemene Voorwaarden FrisseDuik 2026

Bij het boeken van een workshop, privésessie of groepssessie bij FrisseDuik ga je akkoord met onderstaande voorwaarden.

1. Boeken en betalen

- Workshops en sessies die via de webshop worden geboekt, worden direct bij aankoop betaald. Na een succesvolle betaling is je boeking definitief.
- Voor maatwerkboekingen, privéboekingen of groepssessies waarvoor vooraf een aparte prijsafspraken is gemaakt, ontvang je een factuur. Deze factuur moet 24 uur vóór de workshop betaald zijn, tenzij we hierover samen iets anders hebben afgesproken.
- Als een factuur niet op tijd is betaald, behoudt FrisseDuik zich het recht voor om de reservering te annuleren of op te schorten totdat de betaling is ontvangen.

2. Deelname

- Deelname aan een workshop van FrisseDuik is in principe mogelijk vanaf 18 jaar. Daarnaast is het belangrijk dat je in het bezit bent van zwemdiploma A en B.
- Een boeking is persoonlijk en kan niet zomaar aan iemand anders worden overgedragen. Als je hier een uitzondering op wilt maken, neem dan vooraf even contact op.
- FrisseDuik behoudt zich het recht voor om een boeking of deelname te weigeren als daar een geldige reden voor is.

3. Gezondheid en veiligheid

- Deelname aan een workshop of sessie van FrisseDuik is altijd op eigen verantwoordelijkheid. Het is belangrijk dat je gezond bent en je fit genoeg voelt om deel te nemen.
- Heb je last van verkoudheid, koorts, oorontsteking, griepklachten, benauwdheid, extreme vermoeidheid, hoge bloeddruk, hart- en vaatklachten of andere gezondheidsproblemen die invloed kunnen hebben op deelname? Dan vragen we je om niet deel te nemen.
- Twijfel je of deelname voor jou verantwoord is, overleg dan eerst met je huisarts of behandelend arts.
- Ben je zwanger of heb je een medische aandoening waarbij koud water of buitenwater mogelijk extra risico geeft, dan is deelname alleen verstandig als een arts heeft aangegeven dat dit veilig is.

- FrisseDuik mag deelname weigeren of een sessie stopzetten als er zorgen zijn over de veiligheid of gezondheid van jou of van de groep.

4. Datum en tijd

- Een workshop of sessie vindt plaats op de afgesproken datum en tijd. Verplaatsen kan alleen in overleg en als daar ruimte voor is.
- FrisseDuik mag de locatie, planning, duur of inhoud van een workshop aanpassen als dat nodig is door omstandigheden.

5. Annuleren door de deelnemer

- Kun je niet komen, laat dit dan zo snel mogelijk per e-mail of bericht weten.
- Als je ruim van tevoren annuleert, kijken we graag of we in overleg een nieuwe datum kunnen plannen. Dat kan alleen als er nog plek is.
- Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang van de workshop kan FrisseDuik 50% van het afgesproken of betaalde bedrag in rekening brengen of behouden.
- Als je zonder bericht niet verschijnt, vervalt het recht op deelname en terugbetaling.
- Als FrisseDuik uit coulance akkoord gaat met het verplaatsen van een workshop, dan moet de nieuwe afspraak binnen 4 weken na de oorspronkelijke datum worden ingepland.
- Wordt deze vervangende afspraak daarna opnieuw door jou geannuleerd, dan vervalt het recht op deelname, verplaatsen en terugbetaling.
- Een eventuele tegemoetkoming of terugbetaling gebeurt altijd uit coulance en is niet altijd vanzelfsprekend, tenzij we schriftelijk iets anders hebben afgesproken of de wet anders bepaalt.

6. Annuleren of verplaatsen door FrisseDuik

- FrisseDuik kan een workshop, groepsessie of privésessie annuleren, verplaatsen of aanpassen als dat nodig is. Bijvoorbeeld bij te weinig aanmeldingen, gevaarlijke weersomstandigheden, ziekte, onveilige situaties of andere omstandigheden waardoor de workshop niet op een verantwoorde manier kan doorgaan.
- Bij groepsworkshops met minder dan 3 deelnemers kan FrisseDuik besluiten de workshop niet door te laten gaan. In dat geval wordt in principe een alternatief moment aangeboden. Als dat niet mogelijk is, wordt het betaalde bedrag terugbetaald. Dit geldt niet voor privé groepsboekingen of maatwerkboekingen.
- Bij storm, onweer of andere gevaarlijke omstandigheden wordt er niet gezwommen in open water. Veiligheid gaat altijd voor.
- Als een workshop door overmacht of door omstandigheden buiten de invloed van FrisseDuik niet kan doorgaan, is FrisseDuik niet aansprakelijk voor extra kosten of

schade. Als het mogelijk is, bieden we een nieuw moment aan. Als dat niet redelijkerwijs mogelijk is, bekijken we of volledige of gedeeltelijke terugbetaling passend is.

7. Aansprakelijkheid

- Deelname aan activiteiten van FrisseDuik is op eigen risico.
- FrisseDuik is niet aansprakelijk voor schade, letsel, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen, behalve als sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- Ook is FrisseDuik niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat gezondheidsinformatie niet volledig of niet juist is doorgegeven, of doordat instructies niet zijn opgevolgd.
- Als FrisseDuik toch aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag dat voor de betreffende workshop of sessie is betaald, tenzij de wet anders bepaalt.

8. Terugbetaling

- Voor workshops en sessies die via de webshop worden geboekt, geldt meestal geen wettelijk herroepingsrecht, omdat het gaat om een vrijetijdsactiviteit op of rond een specifieke datum of binnen een bepaalde periode.
- Er is daarom niet automatisch recht op terugbetaling als je besluit geen gebruik te maken van je boeking.
- Terugbetaling vindt alleen plaats als dat in deze voorwaarden staat, als FrisseDuik daar schriftelijk mee instemt, of als de wet dat verplicht.
- Als FrisseDuik besluit om uit coulance een volledige of gedeeltelijke terugbetaling te doen, dan is dat een eenmalige tegemoetkoming. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend voor toekomstige boekingen.

Tot slot

Op alle boekingen, workshops en overeenkomsten met FrisseDuik is het Nederlands recht van toepassing.